



Vertrag über die Auftragsverarbeitung personenbezogener Daten

Auftragsverarbeitungsvereinbarung – „AVV“

helpwave tasks – gemäß Art. 28 DSGVO

helpwave GmbH
c/o Collective Incubator, 3. OG
Jülicher Straße 209d
52070 Aachen
NRW Deutschland
Aachen HRB 27480

20. Dezember 2024

Inhaltsverzeichnis

1	Gegenstand der AVV	3
2	Rechte und Pflichten des Auftraggebers	3
3	Pflichten des Auftragsverarbeiters	5
4	Anfragen betroffener Personen	7
5	Technische und Organisatorische Maßnahmen	7
6	Subunternehmer	8
7	Vertragsdauer und Kündigung	9
8	Haftung	9
9	Sonstiges	9

1 Gegenstand der AVV

1.1 Vertragsbestandteil ist die Nutzung der Software helpwave tasks, die Nutzung der zugehörigen Desktop- und Mobil-Anwendungen inkl. zugehöriger technischer Dienste (im Folgenden „Software“ genannt), sowie Fernwartung auf Wunsch und unter Aufsicht des Auftraggebers.

1.2 Diese Auftragsverarbeitungsvereinbarung („AVV“) wird zwischen der helpwave GmbH (nachstehend „Auftragsverarbeiter“ genannt) und dem Kunden (nachstehend „Auftraggeber“ genannt) geschlossen. Der Kunde ist hierbei die Person, welche einen Nutzungsvertrag mit der helpwave GmbH abgeschlossen hat. Gemeinsam werden der Auftragsverarbeiter und der Auftraggeber nachstehend als die „Parteien“ bezeichnet.

1.3 Diese AVV ergänzt den zwischen den Parteien geschlossenen Nutzungsvertrag auf Basis der aktuell geltenden Nutzungsbedingungen des Auftragsverarbeiters (nachstehend „Hauptvertrag“ genannt). Aus dem Hauptvertrag ergeben sich Gegenstand und Dauer, die Art und der Zweck der Verarbeitung sowie die genutzte(n) Anwendung(en), für die diese AVV gilt.

2 Rechte und Pflichten des Auftraggebers

2.1 Der Auftraggeber stellt die Daten dem Auftragsverarbeiter über die von diesem eingesetzte Software durch Eingabe über Formulare bzw. Uploads oder telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung bzw. ermöglicht die Verarbeitung der Daten durch den Auftragsverarbeiter. Sämtliche Daten, die der Auftraggeber über die Felder in den Formularen einträgt, werden nach dem Auslösen eines mit dem Formular verbundenen Buttons über das Verschlüsselungsprotokoll Secure Sockets Layer (SSL) über eine verschlüsselte Verbindung in die Software des Auftragsverarbeiters übertragen.

2.2 Der Auftraggeber bleibt als „Verantwortlicher“ i. S. d. Art. 4 Nr. 7 DSGVO Herr der Daten. Er ist für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutzgesetze, insbesondere für die Rechtmäßigkeit der Datenweitergabe an den Auftragsverarbeiter sowie für die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung verantwortlich. Er ist außerdem verantwortlich für die Beurteilung der Zulässigkeit der Datenverarbeitung sowie für die Wahrung der Rechte der Betroffenen.

2.3 Die Weisung ist die auf einen bestimmten datenschutzmäßigen Umgang (zum Beispiel Anonymisierung, Sperrung, Löschung, Herausgabe) des Auftragsverarbeiters mit personenbezogenen Daten gerichtete Anordnung des Auftraggebers. Die Weisungen des Auftraggebers sind schriftlich, per online Formular oder per E-Mail zu erteilen.

2.4 Der Umgang mit den Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der getroffenen Vereinbarungen und nach Weisung des Auftraggebers. Der Auftraggeber hat das Recht, Weisungen über Art, Umfang und Verfahren der Datenverarbeitung zu erteilen. Die Weisungen werden anfänglich durch den Hauptvertrag und die AVV festgelegt und können vom Auftraggeber danach in Schriftform oder in Textform (E-Mail) an die vom Auftragsverarbeiter bezeichnete Stelle durch einzelne Weisungen geändert, ergänzt oder ersetzt werden (Einzelweisung). Änderungen des Verarbeitungsgegenstandes und Verfahrensänderungen sind gemeinsam abzustimmen und zu dokumentieren. Weisungen, die im Vertrag nicht vorgesehen sind, werden als Antrag auf Leistungsänderung behandelt.

2.5 Weisungen sind vom Auftraggeber an den Auftragsverarbeiter postalisch, z. Hd. Felix Evers, c/o Collective Incubator, Jülicher Straße 209d, 52070 Aachen oder per E-Mail (in Textform) an contact@helpwave.de oder eine neue, schriftlich mitgeteilte E-Mail-Adresse, zu richten. Mündlich erteilte Weisungen sind unverzüglich schriftlich oder in Textform zu bestätigen. Zur Weisung befugt ist der jeweilige Vertragsnehmer oder ein autorisierter Mitarbeiter in dessen Auftrag. Bei einem Wechsel oder einer längerfristigen Verhinderung des Ansprechpartners sind dem Auftragsverarbeiter unverzüglich in den Stammdaten der Software ein Nachfolger bzw. der Vertreter einzutragen.

2.6 Der Auftragsverarbeiter ist berechtigt, die Durchführung von Weisungen, die seiner Meinung nach gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstoßen, solange auszusetzen, bis sie durch den Verantwortlichen beim Auftraggeber schriftlich oder per E-Mail (in Textform) bestätigt oder geändert werden. Im Falle der Aussetzung einer Weisung hat er den Auftraggeber über den Verstoß der Weisung gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen zu informieren. Eine Mitteilung erfolgt an denjenigen Mitarbeiter des Auftraggebers, der die Weisung erteilt hat. Die Mitteilung erfolgt in Textform an eine vom Auftraggeber mitgeteilte E-Mail-Adresse.

2.7 Der Auftraggeber kann die Einhaltung der Vorschriften zum Datenschutz und der vertraglichen Vereinbarung durch den Auftragsverarbeiter kontrollieren, insbesondere durch die Einholung von Auskünften, die Einsichtnahme in die gespeicherten Daten und die Datenverarbeitungsprogramme beim Auftragsverarbeiter. Er darf das Ergebnis der Kontrollen dokumentieren.

2.8 Der Auftraggeber kann die Kontrollen selbst durchführen oder durch einen beauftragten Dritten durchführen lassen. Der Auftragsverarbeiter ist entsprechend zur Auskunft und Mitwirkung verpflichtet. Kontrollen vor Ort beim Auftragsverarbeiter können nach gemeinsamer Absprache zwischen den Parteien zu den üblichen Bürozeiten des Auftragsverarbeiters stattfinden. Hierbei achtet der Auftraggeber darauf, dass er den üblichen Betrieb des Auftragsverarbeiters soweit durch die Kontrollmaßnahmen nicht beeinträchtigt. Der Auftragsverarbeiter unterstützt den Auftraggeber insbesondere bei Datenschutzkontrollen durch die Aufsichtsbehörde, soweit es sich um die Datenverarbeitung im Rahmen dieser Vereinbarung handelt, und setzt Anforderungen der Aufsichtsbehörde in Abstimmung mit dem Auftraggeber unverzüglich um.

2.9 Bei Kontrollen des Auftraggebers vor Beginn der Datenverarbeitung und während der Laufzeit der AVV stellt der Auftragsverarbeiter sicher, dass sich der Auftraggeber von der Einhaltung der getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen überzeugen kann. Hierzu weist der Auftragsverarbeiter dem Auftraggeber auf Anfrage die Umsetzung der technischen und organisatorischen Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO nach. Dabei kann der Nachweis der Umsetzung solcher Maßnahmen, die nicht nur den konkreten Auftrag betreffen, auch durch Vorlage eines aktuellen Testats, von Berichten oder Berichtsauszügen unabhängiger Instanzen (z.B. Wirtschaftsprüfer, Revision, Datenschutzbeauftragter, IT-Sicherheitsabteilung, Datenschutzauditoren, Qualitätsauditoren) oder einer geeigneten Zertifizierung durch IT-Sicherheits- oder Datenschutzaudit (z.B. nach BSI-Grundschutz) erbracht werden.

2.10 Die Aufwände (Kosten), die eine solche Kontrolle verursachen, werden, soweit sie vier Zeitstunden übersteigen und nichts anderes vereinbart wurde, vom Auftraggeber getragen und mit einem Stundensatz von 97,50 € netto an den Auftragnehmer vergütet. Zu den Kosten zählen auch die Aufwände, die dem Auftragsverarbeiter aufgrund der durchzuführenden Kontrollen entstehen. Kontrollmaßnahmen

sind vor ihrer Durchführung hinsichtlich der Art und Weise sowie den zu erwartenden Aufwänden zwischen den Parteien abzustimmen. Aufwände, die für eine optionale Nachweiserbringung in Form von Testaten, von Berichten oder Berichtsauszügen unabhängiger Instanzen oder einer geeigneten Zertifizierung durch IT-Sicherheits- oder Datenschutzaudit anfallen, werden vom Auftragnehmer getragen, soweit dieser solche Nachweiserbringungen aus eigenem Entschluss veranlasst. Soweit der Auftraggeber optionale Nachweiserbringungen verlangt, werden die Art und der Umfang sowie die Übernahme von dadurch entstehenden Kosten vorher zwischen den Parteien abgestimmt.

2.11 Sowohl der Auftraggeber als auch der Auftragsverarbeiter haben die jeweils andere Partei unverzüglich und vollständig zu informieren, wenn bei der Prüfung Fehler oder Unregelmäßigkeiten bzgl. datenschutzrechtlicher Bestimmungen festgestellt werden.

3 Pflichten des Auftragsverarbeiters

3.1 Der Auftragsverarbeiter verarbeitet üblicherweise die folgenden Daten im Auftrag des Auftraggebers bzw. die Möglichkeit, dass der Auftragsverarbeiter Zugriff auf folgende personenbezogene Daten hat, kann nicht ausgeschlossen werden:

- Datenarten: Namen, Adressen, Telefonnummern und sonstige Kontaktdaten, Vertragsdaten, Zahlungsdaten, Inhaltsdaten und sonstige leistungsrelevante Kundendaten des Auftraggebers, sowie alle weiteren auf Wunsch des Auftraggebers gespeicherten Daten. Der Auftraggeber hat in der Anwendung helpwave tasks zudem die Möglichkeit, weitere Felder anzulegen.
- Betroffenenkreis: Betroffene sind Kunden (Patienten), Vertragspartner und Mitarbeiter des Auftraggebers, sowie Mitglieder eines ärztlichen Netzwerkes des Auftraggebers.

3.2 Der Auftragsverarbeiter bestätigt, dass ihm die einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften bekannt sind. Er beachtet die Grundsätze ordnungsgemäßer Datenverarbeitung und gewährleistet, dass er seinen Pflichten nach Art. 32 DSGVO nachkommt, ein Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung einzusetzen.

3.3 Der Auftragsverarbeiter verarbeitet die Daten ausschließlich wie vertraglich vereinbart oder wie vom Auftraggeber angewiesen, es sei denn der Auftragsverarbeiter ist gesetzlich zu einer bestimmten Verarbeitung verpflichtet. Sofern solche gesetzlichen Verpflichtungen für ihn bestehen, teilt der Auftragsverarbeiter diese dem Auftraggeber vor der Verarbeitung mit, es sei denn, die Mitteilung ist ihm gesetzlich verboten.

3.4 Der Auftragsverarbeiter ist nicht befugt, die ihm überlassenen Daten an Dritte weiterzugeben, sofern dies nicht zur Erbringung der vereinbarten Leistungen unbedingt erforderlich ist. Kopien und Duplikate der Daten bedürfen der vorherigen Zustimmung des Auftraggebers. Hiervon ausgenommen sind Sicherungskopien, soweit sie zur Gewährleistung einer ordnungsgemäßen Datenverarbeitung erforderlich sind, sowie Daten, deren Speicherung im Hinblick auf die Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich sind.

3.5 Der Auftragsverarbeiter nennt dem Auftraggeber seinen Datenschutzbeauftragten als Ansprechpartner für im Rahmen dieses Vertrages anfallende Datenschutzfragen. Ein Wechsel dieser Kontaktperson wird dem Auftraggeber unverzüglich mitgeteilt.

3.6 Der Auftragsverarbeiter verpflichtet sich bei der Datenverarbeitung das Datengeheimnis, das Sozialgeheimnis nach § 35 Abs. 1 SGB I sowie das Fernmeldegeheimnis nach § 88 TKG zu wahren, die bei der Datenverarbeitung beschäftigten Personen bei der Aufnahme ihrer Beschäftigung auf das Datengeheimnis zu verpflichten und sie entsprechend zu unterrichten. Die Verpflichtung gilt auch 5 Jahre nach Beendigung der AVV fort.

3.7 Der Auftragsverarbeiter gewährleistet, dass es den mit der Verarbeitung der Daten des Auftraggebers befassten Mitarbeitern und anderen für den Auftragsverarbeiter tätigen Personen untersagt ist, die Daten außerhalb der Weisung zu verarbeiten. Außerdem gewährleistet der Auftragsverarbeiter, dass sich die zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet haben oder einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen. Diese Vertraulichkeits- und Verschwiegenheitsverpflichtung besteht auch nach Beendigung des Hauptvertrages und der AVV fort.

3.8 Der Auftragsverarbeiter informiert den Auftraggeber unverzüglich, wenn ihm Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten des Auftraggebers bekannt werden oder in Fällen von Unregelmäßigkeiten bei der Auftragsverarbeitung, schwerwiegenden Betriebsstörungen und bei Verdacht auf Datenschutzverletzungen.

3.9 Der Auftragsverarbeiter verpflichtet sich, den Auftraggeber nach Möglichkeit auf der Basis der ihm zur Verfügung stehenden Informationen mit geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen dabei zu unterstützen, seiner Pflicht zur Beantwortung von Anträgen auf Wahrnehmung der in Kapitel III der DSGVO genannten Rechte der betroffenen Person nachzukommen und die in Art. 32 bis 36 DSGVO genannten Pflichten einzuhalten. Der Auftragsverarbeiter informiert den Auftraggeber außerdem unverzüglich über jegliche Kommunikation der Aufsichtsbehörden (z.B. Anfragen, Mitteilung von Maßnahmen oder Auflagen) gegenüber dem Auftragsverarbeiter im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung unter dieser AVV. Auskünfte an Dritte, auch an Aufsichtsbehörden, darf der Auftragsverarbeiter nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch und in Abstimmung mit dem Auftraggeber erteilen. Zwingende gesetzliche Auskunfts- und Herausgabepflichten des Auftragsverarbeiters bleiben unberührt.

3.10 Der Auftragsverarbeiter berichtigt, sperrt oder löscht die vertragsgegenständlichen Daten auf Weisung des Auftraggebers, wenn dies vom Weisungsrahmen umfasst ist. Ist eine datenschutzkonforme Löschung oder eine entsprechende Einschränkung der Datenverarbeitung nicht möglich, übernimmt der Auftragsverarbeiter die datenschutzkonforme Vernichtung von Datenträgern und sonstigen Materialien auf Grund einer Einzelbeauftragung auf Kosten des Auftraggebers oder gibt diese Datenträger an den Auftraggeber zurück.

3.11 Nach Abschluss der vertraglichen Arbeiten oder früher nach Aufforderung durch den Auftraggeber – spätestens mit Beendigung der Leistungsvereinbarung – hat der Auftragsverarbeiter sämtliche in seinen Besitz gelangte Unterlagen, erstellte Verarbeitungsergebnisse sowie Datenbestände, die

im Zusammenhang mit dem Auftragsverhältnis stehen, dem Auftraggeber auszuhändigen oder nach vorheriger Zustimmung datenschutzgerecht löschen bzw. zu vernichten. Gleiches gilt für Test- und Ausschussmaterial. Das Protokoll der Löschung ist auf Anforderung vorzulegen. Dokumentationen, die dem Nachweis der auftrags- und ordnungsgemäßen Datenverarbeitung dienen, sind durch den Auftragsverarbeiter entsprechend der jeweiligen Aufbewahrungsfristen (HGB, AO) über das Vertragsende hinaus aufzubewahren. Er kann sie zu seiner Entlastung bei Vertragsende dem Auftraggeber übergeben.

3.12 Im Falle einer Inanspruchnahme des Auftraggebers durch eine betroffene Person hinsichtlich etwaiger Ansprüche nach Art. 82 DSGVO, verpflichtet sich der Auftragsverarbeiter im Rahmen seiner Möglichkeiten den Auftraggeber bei der Abwehr des Anspruchs zu unterstützen. Die Art und der Umfang darüber hinausgehender Unterstützungsmaßnahmen, wie z. B. die Beauftragung eines Dritten, sowie die Übernahme von dadurch beim Auftragnehmer entstehenden Kosten werden vorher zwischen den Parteien abgestimmt.

3.13 Der Auftragsverarbeiter weist dem Auftraggeber die Einhaltung der in diesem Vertrag niedergelegten datenschutzrechtlichen Pflichten mit geeigneten Mitteln nach. Er erstellt und führt ein Verzeichnis zu allen Kategorien der von ihm im Auftrag des Auftraggebers durchgeführten Tätigkeiten mit den Pflichtvorgaben des Art. 32 Abs. 2 DSGVO.

4 Anfragen betroffener Personen

4.1 Die Rechte der durch die Datenverarbeitung beim Auftragsverarbeiter betroffenen Personen sind gegenüber dem Auftraggeber geltend zu machen. Er ist verantwortlich für die Wahrung dieser Rechte. Wendet sich eine betroffene Person mit Forderungen zur Berechtigung, Löschung oder Auskunft an den Auftragsverarbeiter, verweist dieser die betroffene Person an den Auftraggeber, sofern eine Zuordnung an den Auftraggeber anhand der Angaben der betroffenen Person möglich ist. Der Auftragsverarbeiter leitet den Antrag der betroffenen Person unverzüglich an den Auftraggeber weiter.

4.2 Der Auftragsverarbeiter haftet nicht, wenn das Ersuchen der betroffenen Person vom Auftraggeber schuldhaft nicht, nicht richtig oder nicht fristgerecht beantwortet wird.

5 Technische und Organisatorische Maßnahmen

5.1 Der Auftragsverarbeiter wird in seinem Verantwortungsbereich die innerbetriebliche Organisation so gestalten, dass sie den besonderen Anforderungen des Datenschutzes gerecht wird. Er wird technische und organisatorischen Maßnahmen treffen, die den Anforderungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (Art. 32 DSGVO) genügen. Der Auftragsverarbeiter hat technische und organisatorische Maßnahmen zu treffen, die die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung dauerhaft sicherstellen. Die Datenverarbeitung findet insbesondere auf IT-Systemen statt, die diesen Anforderungen entsprechen. In diesem Rahmen gewährleistet der Auftragsverarbeiter dem Auftraggeber, die Umsetzung aller Maßnahmen gemäß Anhang 1 dieser AVV.

5.2 Die für den Schutz der verarbeiteten Daten maßgeblichen Entscheidungen im Hinblick auf Maßnahmen, Verfahren und Organisation werden dem Auftraggeber vorab mitgeteilt.

5.3 Die Datensicherheitsmaßnahmen können der technischen und organisatorischen Weiterentwicklung entsprechend angepasst werden, solange das hier vereinbarte Niveau nicht unterschritten wird. Zur Aufrechterhaltung der Informationssicherheit erforderliche Änderungen hat der Auftragsverarbeiter unverzüglich umzusetzen. Änderungen sind dem Auftraggeber unverzüglich mitzuteilen. Wesentliche Änderungen sind zwischen den Parteien zu vereinbaren.

6 Subunternehmer

6.1 Der Auftraggeber stimmt einer Beauftragung von Subunternehmern zu.

6.2 Ein zustimmungsbedürftiges Subunternehmerverhältnis liegt vor, wenn der Auftragsverarbeiter weitere Auftragsverarbeiter mit der ganzen oder einer Teilleistung der im Hauptvertrag vereinbarten Leistung beauftragt, auf die vorliegende AVV Anwendung findet.

6.3 Der Auftraggeber stimmt der Beauftragung der in Anhang 2 der vorliegenden AVV genannten Unterauftragnehmer zu unter der Bedingung einer vertraglichen Vereinbarung nach Maßgabe des Art. 28 Abs. 2-4 DS-GVO. Weiterhin informiert der Auftragsverarbeiter über die bestehenden Unterbeauftragungsverhältnisse auf der folgenden Webseite github.com/helpwave. Bei einer Änderung der Subunternehmer informiert der Auftragsverarbeiter den Auftraggeber per E-Mail. Der Auftragsverarbeiter gewährleistet, dass bei einer Änderung der Unterbeauftragungsverhältnisse das Datenschutzniveau mindestens gehalten, wenn nicht sogar verbessert wird. Der Auftraggeber kann der Änderung innerhalb einer Frist von zwei Wochen aus wichtigem Grund gegenüber dem Auftragsverarbeiter widersprechen. Erfolgt kein Widerspruch innerhalb der Frist gilt die Zustimmung zur Änderung als erteilt.

6.4 Subunternehmer gelten nicht als „Dritte“ im Sinne dieser Vereinbarung.

6.5 Die Datenübertragung zum Subunternehmer erfolgt per SSL Verschlüsselung.

6.6 Die Verarbeitung der Daten beim Subunternehmer erfolgt ausschließlich zur Erfüllung der vom Auftraggeber beauftragten Leistung.

6.7 Der Auftragsverarbeiter hat die vertraglichen Vereinbarungen mit den Subunternehmern so zu gestalten, dass sie den Datenschutzbestimmungen im Vertragsverhältnis zwischen Auftraggeber und Auftragsverarbeiter entsprechen. Der Auftraggeber behält sich das Recht vor, die Einhaltung dieser Bestimmungen regelmäßig zu kontrollieren.

6.8 Bei der Unterbeauftragung sind dem Auftraggeber Kontroll- und Überprüfungsrechte entsprechend dieser Vereinbarung und des Art. 32 DSGVO beim Subunternehmer einzuräumen. Dies umfasst auch das Recht des Auftraggebers, vom Auftragsverarbeiter auf schriftliche Anforderung Auskunft über den wesentlichen Vertragsinhalt und die Umsetzung der datenschutzrelevanten Verpflichtungen im Subunternehmerverhältnis, erforderlichenfalls durch Einsicht in die relevanten Vertragsunterlagen, zu erhalten.

6.9 Die Aufwände (Kosten), die eine solche Kontrolle verursachen, werden, soweit sie vier Zeitstunden übersteigen und nichts anderes vereinbart wurde, vom Auftraggeber getragen und mit einem Stundensatz von 97,50 € netto an helpwave vergütet. Art und Weise der Kontrollmaßnahmen beim Subunternehmer sowie deren Umfang und der zu erwartende Aufwand (Kosten) ist vorab mit dem Auftragsverarbeiter gesondert zu verabreden.

6.10 Soweit der Auftragsverarbeiter zur Erfüllung der Vertragspflichten aus dem Hauptvertrag mit dem Auftraggeber sich den Leistungen beim Hosting von der Deutschen Telekom oder Hetzner bedient, macht sich der Auftragsverarbeiter die seitens Hetzner oder der Deutschen Telekom getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen gem. Art. 32 DSGVO zu eigen. Die Kontrollrechte des Auftraggebers hierzu richten sich nach § 2 der AVV.

7 Vertragsdauer und Kündigung

7.1 Die Laufzeit dieser AVV richtet sich nach der Laufzeit des Hauptvertrages, sofern sich aus den Bestimmungen dieser AVV nicht darüber hinausgehende Verpflichtungen ergeben.

7.2 Es ist den Parteien bewusst, dass ohne Vorliegen eines gültigen AV-Vertrages z. B. bei Beendigung des vorliegenden Vertragsverhältnisses, keine (weitere) Auftragsverarbeitung durchgeführt werden darf.

7.3 Beide Parteien können die AVV mit einer Frist von 1 (einem) Monat kündigen.

7.4 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Der Auftraggeber kann diese AVV insbesondere dann außerordentlich und ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn ein schwerwiegender Verstoß des Auftragsverarbeiters gegen Datenschutzvorschriften oder die Bestimmungen dieser AVV vorliegt.

7.5 Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

8 Haftung

Auftraggeber und Auftragnehmer haften gegenüber betroffenen Personen entsprechend der in Art. 82 DS-GVO getroffenen Regelung.

9 Sonstiges

9.1 Soweit diese Vereinbarung vor dem 25.05.2018 und damit vor dem Wirksamwerden der DSGVO abgeschlossen wurde, sind sich die Parteien einig, dass bis zu diesem Zeitpunkt das jeweils national geltende Datenschutzrecht entsprechend anzuwenden ist.

9.2 Sollte das Eigentum des Auftraggebers beim Auftragsverarbeiter durch Maßnahmen Dritter (etwa durch Pfändung oder Beschlagnahme), durch ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren oder durch sonstige Ereignisse gefährdet werden, so hat der Auftragsverarbeiter den Auftraggeber unverzüglich

zu verständigen. Der Auftragsverarbeiter wird alle in diesem Zusammenhang Verantwortlichen unverzüglich darüber informieren, dass die Hoheit und das Eigentum an den Daten ausschließlich beim Auftraggeber als Verantwortlichem im Sinne der EU - Datenschutzgrundverordnung liegen.

9.3 Nebenabreden sind nicht getroffen worden. Änderungen und Ergänzungen dieser AVV und all ihrer Bestandteile bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Abänderung des Schriftformerfordernisses selbst.

9.4 Die Einrede des Zurückbehaltungsrechts i.S.v. § 273 BGB wird hinsichtlich der verarbeiteten Daten und der zugehörigen Datenträger ausgeschlossen.

9.5 Es gilt deutsches Recht.

9.6 Gerichtsstand ist Aachen.

9.7 Sollten einzelne Teile dieser AVV unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit dieser AVV im Übrigen nicht.

Datum, Ort

Auftraggeber

Datum, Ort

Auftragnehmer