



Datenschutzkonzept nach DSGVO

für

helpwave GmbH

Stand: 22. Januar 2026

Verantwortlicher: Felix Evers

Position: Geschäftsführer

Zielsetzung

Das vorliegende Dokument soll die datenschutzkonforme Verarbeitung von personenbezogenen Daten und die Verantwortlichkeiten innerhalb unseres Unternehmens regeln. Alle Mitarbeiter sind zur Einhaltung dieses Konzeptes verpflichtet. Insbesondere sind die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz - Grundverordnung) und das Bundesdatenschutzgesetz Grundlage dieses Dokuments.

Inhaltsverzeichnis

1	Vorbemerkungen zur vorliegenden Dokumentation	3
2	Datenschutzkonzept	3

1 Vorbemerkungen zur vorliegenden Dokumentation

Sämtliche Ausführungen und Änderungen dieser Dokumentation unterliegen der Genehmigungspflicht der Geschäftsleitung.

- Name: Felix Evers
- Position: Geschäftsführender Gesellschafter

Die Dokumentation wurde von folgender Person freigegeben:

- Name: Felix Evers
- Position: Geschäftsführender Gesellschafter
- Datum: 28.07.2025

Die Dokumentation wird in folgendem Turnus aktualisiert:

- Turnus: Jährlich und ereignisbasiert (z.B. bei wesentlichen Anpassungen der Anwendungen, rechtlichen Änderungen oder Änderungen der einbezogenen Subunternehmer)
- Verantwortlicher: Felix Evers

Der Empfängerkreis dieser Dokumentation wird folgendermaßen festgelegt:

- Geschäftsführung
- Behörden und andere öffentliche Stellen auf Anfrage und nach Freigabe durch die Geschäftsführung
- Kunden auf Anfrage und nach Freigabe durch die Geschäftsführung

Änderungshistorie:

- Dies ist die erste Dokumentation dieser Art, weswegen noch keine Änderungen festgehalten werden können.

2 Datenschutzkonzept

Dieses Konzept soll die datenschutzkonforme Verarbeitung von personenbezogenen Daten und die Verantwortlichkeiten innerhalb unseres Unternehmens regeln. Alle Mitarbeiter sind zur Einhaltung dieses Konzeptes verpflichtet.

Das Datenschutzkonzept wurde an folgendem Datum per Rundmail via E-Mail veröffentlicht: 28.07.2025

2.1 Verantwortliche Stelle

- **Firmenname:** helpwave GmbH
- **Gesetzlicher Vertreter:** Felix Evers (Geschäftsführer)
- **Anschrift:**
helpwave GmbH
c/o Collective Incubator
Jülicher Straße 209q-s
52070Aachen
Nordrhein - Westfalen
Deutschland
- **E-Mail:** contact@helpwave.de

- **Geschäftszweck:** Entwicklung von Software für den und Anbieten von Dienstleistungen im Gesundheitssektor.

2.2 Motivation zum Datenschutz Unser oberstes Ziel ist die Einhaltung des Datenschutzes nach EU-Recht und nationalem Recht. Besonders wichtig sind uns die Einhaltung der Betroffenenrechte und die Umsetzung datenschutzrechtlicher Prozesse. Wir möchten transparent und fair persönliche Daten unserer Kunden, Interessenten, Lieferanten, Mitarbeiter und sonstigen Betroffenen verarbeiten.

Personenbezogene Daten werden ausschließlich auf folgende Art und Weisen verarbeitet:

- Auf rechtmäßige Weise, nach Treu und Glauben und in einer für die betroffene Person nachvollziehbaren Weise.
- Sie sind für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke erhoben worden und dürfen nicht in einer mit diesen Zwecken nicht zu vereinbarenden Weise weiterverarbeitet werden.
- Sie sind sachlich richtig und erforderlichenfalls auf dem neuesten Stand zu bringen.
- Es findet eine Speicherbegrenzung statt, die angemessen für den Betroffenen ist.
- Sie werden in einer Weise verarbeitet, die eine angemessene Sicherheit der personenbezogenen Daten gewährleistet, einschließlich Schutz vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor unbeabsichtigtem Verlust, unbeabsichtigter Zerstörung oder unbeabsichtigter Schädigung.

2.3 Verantwortlichkeiten und Datenschutzorganisation Es ist ein Datenschutzbeauftragter (extern) bestellt:

- **Name:** Dr. Martina Zell, Zell Medical Consulting UG (haftungsbeschränkt)
- **Anschrift:**
Herchenrath 30, 53804 Much
- **E-Mail:** datenschutz@helpwave.de

Operativ Verantwortlicher für den Datenschutz: **Felix Evers**

Dieses Dokument regelt das unternehmensweite Datenschutzkonzept der helpwave GmbH. Die Tätigkeiten der helpwave GmbH als Anbieter von Software und Dienstleistungen im Gesundheitssektor sind vielfältig. Die datenschutzrelevanten Tätigkeiten können sich mit der Speicherung und Verarbeitung von Kundendaten erschöpfen, oder es kann sich um besondere Arten personenbezogener Daten handeln. Deshalb werden für die einzelnen Produkte und Dienstleistungen der helpwave GmbH spezifische datenschutzbezogene Gefährdungsanalysen durchgeführt und bei Bedarf ein die sonstige Datenschutzdokumentation ergänzendes erklärendes Dokument erstellt. In diesem Dokument werden die für das Produkt / die Dienstleistung relevanten Grundprinzipien unseres Datenschutzkonzepts dargestellt. Es ist für uns im Sinne eines höchstmöglichen Datenschutzes selbstverständlich, dass wir für all unsere Produkte und Dienstleistungen den höchstmöglichen datenschutzrechtlichen Standard anstreben. Dementsprechend richten sich unsere technisch-organisatorischen Maßnahmen an den höchsten Ansprüchen und werden für alle Produkte und Dienstleistungen angewandt. Die Darlegung der Grundprinzipien in separaten Dokumenten dient allein der Übersichtlichkeit und Transparenz unseren Partner und Kunden gegenüber.

Grundprinzipien – Privacy by design: Wir entwerfen und entwickeln Lösungen von Anfang an mit dem Ziel, einen höchstmöglichen Schutz der personenbezogenen Daten, die gespeichert und / oder verarbeitet werden (könnten), zu gewährleisten. – Datensparsamkeit: Wir erheben nur diejenigen Daten, die wir für den Betrieb unserer Anwendungen benötigen und die zur Vertragserfüllung notwendig sind. –

Strenges Berechtigungsmanagement und Zugriffskonzept: Unser internes Berechtigungsmanagement orientiert sich an den unterschiedlichen Kontexten, in denen personenbezogene Daten erhoben werden und ist angepasst an eine Risikoanalyse der einzelnen Anwendungen. Wir unterscheiden streng zwischen den Daten, die wir für die Vertragsdurchführung ggf. speichern und / oder verarbeiten müssen und den im Rahmen der Nutzung der Anwendungen generierten Daten. Um dies adäquat abbilden zu können, haben wir eine interne Rollenkonzeption entwickelt, diese unterschiedlichen Berechtigungen abbildet.

Superadmin Zugriff auf alle Systeme Zugriff auf alle Daten (außer E2E-verschlüsselt)
Quality Gate Änderungen nur mit Freigabe durch Superadmin
Admin Kein Zugriff auf DNS und Root-Zertifikate Zugriff auf Kundendaten
Quality Gate Änderungen nur mit Freigabe durch Admin
Maintainer / Developer Zugriff auf Softwareentwicklung Zugriff auf Kundenstammdaten & Abrechnung
Quality Gate Änderungen nur mit Freigabe durch Developer/Maintainer
Support Zugriff auf Stammdaten und Abrechnungsinformationen

Produkt / Dienstleistung	Dokument	Ablageort	Datum
helpwave tasks	Grundprinzipien des Datenschutz für die Anwendung „helpwave tasks“	Geschäftsräume der helpwave GmbH, Aktenordner: Datenschutz 2024/2025; versioniert digital als .docx oder in vergleichbarem Format	28.07.2025

2.4 Kontinuierliche Verbesserung des Datenschutzmanagementsystems

2.4.1 Schulungen und Sensibilisierungen Eine Datenschutzschulung wurde zuletzt durchgeführt am: 28.07.2025.

Die Inhalte waren:

- Einweisung in die neuen Regeln nach DSGVO.
- Besondere Sensibilisierung bzgl. Datenschutz und Datensicherheit.
- Bekanntgabe der unternehmensweiten Datenschutzrichtlinien.
- Bekanntgabe des Verantwortlichen für den Datenschutz bzw. des Datenschutzbeauftragten.

Folgende Personengruppen wurden unterrichtet:

- Alle Mitarbeiter unseres Unternehmens.

Die Schulungen werden nach folgendem Turnus wiederholt:

- Jährlich und ereignisbasiert (z.B. bei wesentlichen Anpassungen der Anwendungen, rechtlichen Änderungen oder Änderungen der einbezogenen Subunternehmer)

Folgende Maßnahmen wurden getroffen, um Mitarbeiter oder Dienstleister zum Thema Datenschutz zu sensibilisieren:

Alle, die mit persönlichen Daten betraut sind, wurden für das Thema Datenschutz sensibilisiert und auf den Datenschutz schriftlich verpflichtet.

2.4.2 Datenschutzprozesse und Dokumentationen Das *Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten* wurde an folgendem Datum erstellt: 28.07.2025

Ablageort: Geschäftsräume der helpwave GmbH, Aktenordner: Datenschutz 2024/2025; versioniert digital als .pdf oder in vergleichbarem Format

In folgendem Turnus werden die Verarbeitungstätigkeiten auf Notwendigkeit, Angemessenheit und Aktualität überprüft: Jährlich und ereignisbasiert (z.B. bei wesentlichen Anpassungen der Anwendungen, rechtlichen Änderungen oder Änderungen der einbezogenen Subunternehmer)

Eine *Risikoanalyse für alle Verarbeitungstätigkeiten* wurde an folgendem Datum erstellt: 28.07.2025

Ablageort: Geschäftsräume der helpwave GmbH, Aktenordner: Datenschutz 2024/2025; versioniert digital als .pdf oder in vergleichbarem Format

In folgendem Turnus wird das Risikopotential evaluiert und auf Aktualität überprüft: Jährlich und ereignisbasiert (z.B. bei wesentlichen Anpassungen der Anwendungen, rechtlichen Änderungen oder Änderungen der einbezogenen Subunternehmer)

Allgemeine Regelung zur Auftragsverarbeitung: Alle Auftragsverarbeiter wurden erfasst und mit Hilfe von Verträgen gebunden, in denen Gegenstand und Dauer der Verarbeitung, Art und Zweck der Verarbeitung, die Art der personenbezogenen Daten, die Kategorien betroffener Personen und die Pflichten und Rechte des Verantwortlichen festgelegt sind.

Die Notwendigkeit der Bestellung eines Datenschutzbeauftragten wurde überprüft, der Verantwortliche kam zu folgendem Ergebnis: Es ist eine Bestellung notwendig. Die Notwendigkeit der Bestellung eines Datenschutzbeauftragten wird in folgendem Turnus geprüft: Jährlich und ereignisbasiert (z.B. bei wesentlichen Anpassungen der Anwendungen, rechtlichen Änderungen oder Änderungen der einbezogenen Subunternehmer)

Ablageort der Dokumentation: Geschäftsräume der helpwave GmbH, Aktenordner: Datenschutz 2024/2025; versioniert digital als .pdf oder in vergleichbarem Format

Ablageort: Geschäftsräume der helpwave GmbH, Aktenordner: Datenschutz 2024/2025; versioniert digital als .pdf oder in vergleichbarem Format

2.4.3 Technischer Datenschutz Die technischen und organisatorischen Maßnahmen wurden an folgendem Datum dokumentiert: 28.07.2025

In folgendem Turnus werden die technischen und organisatorischen Maßnahmen auf Notwendigkeit, Angemessenheit und Aktualität überprüft: Jährlich und ereignisbasiert (z.B. bei wesentlichen Anpassungen der Anwendungen, rechtlichen Änderungen oder Änderungen der einbezogenen Subunternehmer)

Ablageort der Dokumentation: Geschäftsräume der helpwave GmbH, Aktenordner: Datenschutz 2024/2025;
versioniert digital als .pdf oder in vergleichbarem Format

Die Entwicklung neuer Software sowie die Anschaffung neuer Hard- oder Software basiert auf folgenden Kriterien:

- Datenschutz durch Technikgestaltung (Privacy-by-Design)
- Datenschutz durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Privacy-by-Default)
- Risikoanalyse des Einsatzes (Abwägung von Interessen des Betroffenen und des Verantwortlichen)

Vor der Anschaffung von Hard- oder Software ist folgende Person zu kontaktieren (Technik-Verantwortlicher für den Datenschutz): Felix Evers

2.5 Rechtliche Rahmenbedingungen Bzgl. des Datenschutzes gelten die folgenden Gesetze direkt:

- Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
- BDSG (neu)
- Datenschutz-Anpassungs- und -Umsetzungsgesetz (DSAnpG(E))
- Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018

In Verbindung mit den Datenschutzgesetzen gelten weitere rechtliche Grundlagen:

- Handelsgesetzbuch
- Sozialgesetzbuch (SGB) Fünftes Buch (V)
- Telekommunikationsgesetz
- Telemediengesetz (TMG)
- Abgabenordnung
- Einkommensteuergesetz
- Strafgesetzbuch

Weitere branchenspezifische rechtliche Rahmenbedingungen sind: Außer den oben genannten gibt es keine weiteren Besonderheiten.

Dieses Konzept ist verbindlich für die
durch mich vertretene Stelle

Datum, Ort

Unterschrift Verantwortlicher