



Grundprinzipien des Datenschutzes für die Anwendung – "helpwave tasks"

Verantwortlich ist Felix Evers

als Geschäftsführer

helpwave GmbH
c/o Collective Incubator
Jülicher Straße 209q-s
52070 Aachen
NRW Deutschland
Aachen HRB 27480

29. Juni 2025

Inhaltsverzeichnis

1 Zielsetzung	3
2 Vorbemerkungen zur vorliegenden Dokumentation	3
3 Produkt: helpwave tasks	4
4 Datenschutzkonzept für die Anwendung von helpwave tasks	4
5 Rechte der betroffenen Personen	5

1 Zielsetzung

In diesem Dokument werden die Grundprinzipien des Datenschutzes für den Einsatz von **helpwave tasks** auf den Servern von Krankenhäusern, die die Anwendung nutzen, dargelegt. Diese Grundprinzipien dienen der Einordnung und bei Bedarf Ergänzung bzw. Spezifizierung des Datenschutzkonzepts der helpwave GmbH sowie der weiteren, in diesem oder allgemeinen Datenschutzkonzept referenzierten Dokumenten. Gemeinsames Ziel ist es, den Schutz personenbezogener Daten sowie die Einhaltung geltender Datenschutzvorschriften sicherzustellen.

2 Vorbemerkungen zur vorliegenden Dokumentation

Grundlage des Datenschutzes für den Einsatz von **helpwave tasks** sind das allgemeine Datenschutzkonzept der helpwave GmbH sowie die hier dargelegten Grundsätze. Darüber hinaus finden die technisch-organisatorischen Maßnahmen, auf die in den jeweiligen Dokumenten verwiesen werden, sowie die mit dem Kunden geschlossenen Allgemeinen Auftragsverarbeitungsverträge (AVV) Anwendung.

2.1 Verhältnis zum allgemeinen Datenschutzkonzept der helpwave GmbH Das allgemeine Datenschutzkonzept der helpwave GmbH regelt die Verantwortlichkeiten, die Datenschutzorganisation sowie die Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung des Datenschutzmanagementsystems der helpwave GmbH. Soweit im Kontext der Anwendung des Produkts **helpwave tasks** diesbezüglich keine Anpassungen notwendig sind, wird auf das allgemeine Datenschutzkonzept verwiesen. Dieses wird den Kunden bzw. Vertragspartner zusammen mit diesem Dokument zur Verfügung gestellt.

2.2 Gültigkeit Dieses Datenschutzkonzept tritt zum folgenden Tag in Kraft: 17.12.2024
Sämtliche Ausführungen und Änderungen dieser Dokumentation unterliegen der Genehmigungspflicht der Geschäftsleitung.

- Name: Felix Evers
- Position: Geschäftsführender Gesellschafter

Die Dokumentation wurde von folgender Person freigegeben:

- Name: Felix Evers
- Position: Geschäftsführender Gesellschafter
- Datum: 17.12.2024

Die Dokumentation wird in folgendem Turnus aktualisiert:

- Turnus: Jährlich
- Verantwortlicher: Felix Evers

Der Empfängerkreis dieser Dokumentation wird folgendermaßen festgelegt:

- Geschäftsführung
- Behörden und andere öffentliche Stellen auf Anfrage und nach Freigabe durch die Geschäftsführung

- Kunden auf Anfrage und nach Freigabe durch die Geschäftsführung

Änderungshistorie:

- Dies ist die erste Dokumentation dieser Art, weswegen noch keine Änderungen festgehalten werden können.

Änderungsdatum	Beschreibung der Änderung

3 Produkt: helpwave tasks

Die Anwendung **helpwave tasks** der helpwave GmbH ist ein Informationssystem zur Echtzeitverwaltung und -verfolgung von Aufgaben in klinischen Umgebungen. Das System wurde in einer Microservice-Architektur entwickelt und ist Open Source verfügbar (GitHub Repository).

3.1 Systemarchitektur: Microservice - Architektur Die Anwendung **helpwave tasks** basiert auf einer Microservice-Architektur mit separaten Services und Datenbanken. Diese Struktur gewährleistet eine klare Trennung der Datenverarbeitung und minimiert Risiken durch Datenkompartimentierung.

3.2 Hosting Das System wird vollständig auf den Servern des UKM gehostet. Dadurch verbleiben alle Daten physisch vor Ort in der Klinik. Eine autonome Datenübertragung ins Internet ist technisch ausgeschlossen.

3.3 Authentifizierung Der Zugang zur Anwendung erfolgt über ein OpenID Connect (OIDC) -basiertes Authentifizierungsverfahren. Der OIDC-Provider wird durch das UKM betrieben, welches auch die Benutzerberechtigungen verwaltet. Nur autorisierte Klinikmitarbeiter haben Zugriff auf die Anwendung.

4 Datenschutzkonzept für die Anwendung von helpwave tasks

Im Rahmen der Anwendung von **helpwave tasks** in Krankenhäusern wird das Produkt nach den o.g. Maßgaben eingesetzt. Damit tritt die helpwave GmbH als Auftragsverarbeiter für die verantwortliche Stelle (s.u.) auf. Im Folgenden sind die für diese Konstellation relevanten Elemente des Datenschutzkonzepts näher ausgeführt. Diese ergänzen und / oder konkretisieren die im allgemeinen Datenschutzkonzept genannten und referenzierten Maßnahmen.

4.1 Verantwortlichkeiten

- **Verantwortlicher/verantwortliche Stelle:** Universitätsklinik Münster (UKM)
- **Auftragsverarbeiter:** helpwave GmbH
- **OIDC-Provider - Maintenance:** UKM
- **Systemadministration:** UKM-Systemadministratoren und autorisierte Systemadministratoren der helpwave GmbH (gemäß Auftragsverarbeitungsvertrag, AVV)

Die Rechte und Pflichten des Auftragsverarbeiter, der helpwave GmbH, ergeben sich im Einzelnen aus dem Auftragsverarbeitungsverhältnis (AVV).

4.2 Zugriffskontrolle

- Nur berechtigte Mitarbeiter des UKM können auf **helpwave tasks** zugreifen.
- Systemadministratoren der helpwave GmbH haben ausschließlich für Wartungszwecke Zugriff und nur gemäß den Vorgaben des AVV.

4.3 Datenverarbeitung

- Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich innerhalb der Infrastruktur des UKM.
- Eine Datenübertragung an externe Systeme ist nur über manuelle Exporte und gemäß spezifischer Vereinbarungen möglich (z. B. wissenschaftliche Auswertungen mit Zustimmung des Ethikrats).

4.4 Sicherheit der Infrastruktur

- **Netzwerkisolation:** Die Anwendung ist in einer isolierten Umgebung ohne direkten Internetzugang gehostet.
- **Verschlüsselung:** Sämtliche Datenübertragungen innerhalb des Systems erfolgen verschlüsselt (z. B. HTTPS).
- **Logging:** Alle Zugriffe und Änderungen werden protokolliert und regelmäßig **durch den Auftragsverarbeiter** überprüft.

4.5 Ausschluss von autonomem Datenabfluss Es besteht keine Möglichkeit, dass Daten ohne aktive Handlung von Systemadministratoren das System verlassen. Dies wird durch technische Maßnahmen (z. B. Firewall-Regeln, keine aktiven Internetverbindungen) sichergestellt.

4.6 Mobile Anwendungen

- Die App ist über moderne Webbrowser sowie als native Anwendung für Mobilgeräte und Tablets nutzbar.
- Offizielle Versionen stehen in den App-Stores von Google und Apple zur Verfügung. Zusätzlich kann eine signierte Version auf Anfrage bereitgestellt werden.
- Die Sicherung der Geräte obliegt den Nutzenden, jedoch werden regelmäßige Updates zur Sicherheitsoptimierung bereitgestellt.

5 Rechte der betroffenen Personen

- **Transparenz und Auskunft:** Betroffene Personen können gemäß DSGVO Auskunft über ihre verarbeiteten Daten verlangen.
- **Datenkorrektur und -löschung:** Betroffene Personen haben das Recht auf Berichtigung und Löschung ihrer Daten, soweit dies rechtlich und technisch möglich ist.
- **Widerspruchsrecht:** Betroffene können der Verarbeitung ihrer Daten widersprechen, soweit die rechtlichen Grundlagen dies zulassen.